TEMA 1 : ¿Qué es un ERP?

# Preguntas y respuestas:

1. **¿Qué permitió a la empresa ampliar las exportaciones al extranjero?**

Cuando la empresa empieza a trabajar con acero inoxidable, porque en España

había poca demanda de este producto.

1. **¿Qué razones tuvieron los directivos de la empresa en crear una filial en Italia?**

Las razones por la cual la empresa abre una sucursal en Italia es para poder atacar mejor Europa, puesto que desde España había 5 días de transporte y desde Italia solo 24 horas.

1. **¿Cuál es el principal objetivo de la empresa?**

El principal objetivo de la empresa es la atención al cliente, cuando alguien contacte con ellos, poder decirles cuándo , cómo y por donde se le va a enviar su pedido.

1. **¿Qué pide la empresa DICSA al ERP que quiere implantar?**
2. **¿Cuál es la estrategia de la empresa DICSA para ser competitiva en el mercado?**

Por la información que da al público de inmediato.

1. **¿Qué departamentos de la empresa están implicados en el ERP instalado?**

Producción y compras.

1. **¿Qué entiende el directivo por el término “antes de”?**

Tener la información de algo, antes de que te la pidan, por ejemplo con una reclamación.

1. **¿Qué problema tenían con el software a medida?**

Puesto que la empresa evolucionaba muy rápidamente, tenían que crear o modificar el software, eso les retrasaba.

1. **¿Los procesos de trabajo o procedimientos son comunes en toda la empresa?**
2. **¿En qué consiste el “almacén por ubicaciones”?**

Que todos los artículos estaban etiquetados con un código y se podía saber donde estaban en tiempo real.

1. **¿Qué beneficios tiene la empresa con la trazabilidad?**

Que sabe donde se encuentra el artículo en todo momento.

1. **Qué ha permitido a la empresa DICSA la implantación del “Business to Business B2B”**